**PROJEKT**

**Umowa nr ……………….………….….……..….**

Zawarta pomiędzy:

**TAURON Obsługa Klienta spółka z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (53-128), przy ul. Sudeckiej 95‑97, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000281888, NIP: 8992604750, wysokość kapitału zakładowego: 4 920 500,00 zł,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”,

reprezentowaną przez:

1. …………………………………………………………………
2. …………………………………………………………………

a:

[**……………………………**] z siedzibą w [……………….] Warszawie (..-…), przy ul. […….. ….], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez […………………………………………], […] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: …………………., NIP: …………………., REGON: …………………., kapitał zakładowy: …………………. zł [opłacony w całości],

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez:

1. …………………………………………………………………..
2. …………………………………………………………………..

indywidualnie zwane „**Stroną**”, a łącznie zwane dalej „**Stronami**”.

**Spis treści**

[**Spis treści** 2](#_Toc213308815)

[**§ 1 DEFINICJE** 4](#_Toc213308816)

[**§ 2 PRZEDMIOT UMOWY** 6](#_Toc213308817)

[**§ 3 TERMINY I MIEJSCE WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY** 6](#_Toc213308818)

[**§ 4 OBOWIĄZKI WYKONAWCY** 6](#_Toc213308819)

[**§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO** 8](#_Toc213308820)

[**§ 6 ZDALNY DOSTĘP** 9](#_Toc213308821)

[**§ 7 ZASADY ZAMAWIANIA USŁUG ZLECONYCH** 10](#_Toc213308822)

[**§ 8 ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW** 11](#_Toc213308823)

[**§ 9 ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY** 11](#_Toc213308824)

[**§ 10 WYNAGRODZENIE, ZASADY ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI** 12](#_Toc213308825)

[**§ 11 KARY UMOWNE** 15](#_Toc213308826)

[**§ 12 PRAWA AUTORSKIE** 17](#_Toc213308827)

[**§ 13 ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE UMOWY** 19](#_Toc213308828)

[**§ 14 SIŁA WYŻSZA** 21](#_Toc213308829)

[**§ 15 POUFNOŚĆ** 21](#_Toc213308830)

[**§ 16 BRAK KONFLIKTU INTERESÓW** 24](#_Toc213308831)

[**§ 17 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW** 24](#_Toc213308832)

[**§ 18 PODWYKONAWCY** 24](#_Toc213308833)

[**§ 19 KOORDYNOWANIE UMOWY** 25](#_Toc213308834)

[**§ 20 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH** 26](#_Toc213308835)

[**§ 21 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA** 27](#_Toc213308836)

[**§ 22 WYSTĄPIENIA PUBLICZNE** 27](#_Toc213308837)

[**§ 23 ZAWIADOMIENIA I ZMIANY W UMOWIE** 28](#_Toc213308838)

[**§ 24 KLAUZULA COMPLIANCE** 28](#_Toc213308839)

[**§ 25 OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA** 29](#_Toc213308840)

[**§ 26 KLAUZULA SANKCYJNA** 29](#_Toc213308841)

[**§ 27 POSTANOWIENIA KOŃCOWE** 31](#_Toc213308842)

W oparciu o dokonany wybór oferty Wykonawcy, w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia Niepublicznego przeprowadzonym w trybie nieograniczonym (Postępowanie nr …) na podstawie *Regulaminu udzielania zamówień w* Grupie TAURONZamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

***„Świadczenie usług analitycznych, deweloperskich i architektonicznych w zakresie robotyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem UiPath oraz elementów sztucznej inteligencji.”***

zwane dalej Przedmiotem Umowy. Strony postanawiają zawrzeć Umowę następującej treści:

**§ 1  
DEFINICJE**

Strony przyjmują̨ następujące znaczenie dla poniższych pojęć pisanych wielką literą niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy w liczbie mnogiej:

1. **Administrator Danych Osobowych** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego Przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
2. **Bezpieczeństwo** – ogół sił, środków technicznych oraz działań organizacyjnych mających na celu zapewnienie prawidłowej i niezakłóconej realizacji procesów biznesowych oraz operacyjnych, jak również ochrony zasobów materialnych i niematerialnych Grupy TAURON.
3. **Cyberbezpieczeństwo** (Bezpieczeństwo IT) – odporność systemów informatycznych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
4. **Deweloper** - Twórca oprogramowania.
5. **Dni Robocze** – Każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Polski oraz dni uznanych za wolne u Zamawiającego.
6. **Godzina robocza** – 60 minut w godzinach od 07:00 do 15:00 w Dni Robocze.
7. **Grupa TAURON** - TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach i spółki zależne oraz powiązane z TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach w rozumieniu kodeksu spółek handlowych. Aktualny Wykaz Spółek z Grupy TAURON dostępny jest pod adresem: www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy.
8. **Incydent Bezpieczeństwa** – niepożądane lub niespodziewane zdarzenie lub seria takich zdarzeń, w przypadku których występuje znaczne prawdopodobieństwo lub wystąpiło Naruszenie Bezpieczeństwa. Incydentem bezpieczeństwa jest także zdarzenie związane z naruszeniem ochrony Danych osobowych.
9. **Kierownik Projektu** - osoba wyznaczona przez Wykonawcę w Zleceniu Szczegółowym stanowiącym Załącznik nr 13 do Umowy, odpowiedzialna za bieżące zarządzanie realizacją Usług Zleconych, koordynację działań, nadzór nad wykonaniem zobowiązań wynikających z Usługi Zleconej oraz kontakt roboczy między Stronami.
10. **Koordynator Umowy** - przedstawiciel Zamawiającego/Wykonawcy, sprawujący nadzór nad prawidłową realizacją Umowy, wskazany odpowiednio w § 19 ust. 2 Umowy.
11. **Naruszenie Bezpieczeństwa** – wszelka aktywność, tj. zdarzenia, działania lub zaniechania negatywnie oddziaływujące na bezpieczeństwo Grupy TAURON. Każde Naruszenie Bezpieczeństwa jest Incydentem Bezpieczeństwa.
12. **Oprogramowanie, Oprogramowanie Wykonawcy** – wszelkie programy i aplikacje dostarczone przez Wykonawcę, służące do robotyzacji procesów, wspomagające robotyzację procesów lub wykorzystujące mechanizmy sztucznej inteligencji (AI), które nie są wytworzone przez firmę UiPath.
13. **Oprogramowanie UiPath** – produkty oferowane przez firmę UiPath, umożliwiające robotyzację procesów, wspomaganie tejże robotyzacji lub wykorzystujące elementy sztucznej inteligencji (AI).
14. **Podwykonawca** - podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy, z zastrzeżeniem usług wykonywanych na Danych Osobowych. W tym przypadku zastosowanie będzie miało postanowienie § 20 ust. 5 Umowy. Wykaz Podwykonawców stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
15. **Roboczodzień** – to 8 godzin czasu pracy specjalisty Wykonawcy. Rozpoczęcie naliczania Roboczodnia przez specjalistę wymaga co najmniej 0,5 godziny jego ciągłego zaangażowania w realizowane prace. Dla uniknięcia wątpliwości wykonanie prac poniżej wskazanego limitu nie uprawnia do rozpoczęcia naliczania Roboczodnia. Rozliczanie czasu pracy w ramach Roboczodnia odbywa się z dokładnością do 0,5 godziny.
16. **Roboczogodzina -** godzina pracy specjalisty świadczona w celu realizacji Zlecenia.
17. **System** –całokształt oprogramowania obejmujący zarówno Oprogramowanie UiPath, jak i Oprogramowanie, realizujące robotyzację procesów, wspomagające tę robotyzację lub wykorzystujące sztuczną inteligencję (AI).
18. **UiPath** – Producent oprogramowania do automatyzacji procesów.
19. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
20. **Usługi Zlecone** – oznaczają prace z zakresu analiz, projektowania, implementacji, administracji, testów, modyfikacji, świadczone przez Wykonawcę oraz produkty dostarczone przez Wykonawcę, będące wynikiem prac Wykonawcy, które zostaną ostatecznie wyszczególnione w Zleceniu Szczegółowym. Usługi Zlecone w ramach niniejszej Umowy, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego wskazanego w Zleceniu Szczegółowym, mogą być wykonywane w formule time and materials tj. w oparciu o czas poświęcony przez zespół Wykonawcy bądź w formule fixed price, tj. w oparciu o ryczałtowe wynagrodzenie.
21. **Zdalny Dostęp** - dostęp do infrastruktury Zamawiającego w celu realizacji prac związanych z Przedmiotem Umowy, niewymagający obecności Wykonawcy w lokalizacjach Spółek Grupy TAURON, poprzez bezpieczny kanał transmisji na warunkach ustalonych przez Zamawiającego w niniejszej Umowie.
22. **Zlecenie Szczegółowe** - Zamówienie jednostkowe w ramach niniejszej Umowy na wykonanie Usług Zleconych.
23. **Wada** – niezgodność kodu robota lub instrukcji robota z wymaganiami umownymi, biznesowymi lub technicznymi, skutkująca nieprawidłowym, niepełnym albo nieefektywnym działaniem automatyzacji.

**§ 2  
PRZEDMIOT UMOWY**

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Zlecone, związane z rozwojem Systemu, szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z podziałem ról i obowiązków Stron określonym w Umowie i jej załącznikach oraz innych dokumentach uzgodnionych przez Strony w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada środki i wiedzę niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przebieg wszelkich prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.

**§ 3  
TERMINY I MIEJSCE WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od daty jej zawarcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach przez cały okres obowiązywania Umowy:
3. w terminie 5 dni roboczych od daty złożenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na Usługi Zlecone Wykonawca dostarczy Zamawiającemu ofertę
4. w terminach określonych w Zleceniu Szczegółowym
5. Wszelkie zmiany w terminach realizacji Przedmiotu Umowy wymagają pisemnego Aneksu do Umowy.
6. Miejscem wykonania Umowy jest TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice, przy czym Strony zastrzegają sobie możliwość uzgodnienia innego miejsca wykonania Umowy w treści Zlecenia Szczegółowego.

**§ 4  
OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy. Przedmiot Umowy będzie realizowany na ryzyko i koszt Wykonawcy.
2. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości Strony oświadczają, iż wszelkie obowiązki, prace oraz czynności konieczne dla prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy, które w Umowie nie zostały wyraźnie wskazane jako obowiązki Zamawiającego lub jako wspólne obowiązki dwóch Stron, spoczywają w całości i wyłącznie na Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia i oddelegowania do współpracy z Zamawiającym pracowników zapewniających prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy oraz posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie wykonywania usług opisanych w niniejszej Umowie. Wykaz Pracowników Wykonawcy wraz z danymi kontaktowymi zawiera Załącznik nr 5. W przypadku potrzeby wprowadzenia zmian wykaz ten będzie podlegać pisemnemu uzgodnieniu z Zamawiającym, a jego zmiana nie będzie wymagała sporządzania Aneksu do Umowy.
4. W uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza w sytuacji powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o nieprawidłowym wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w trakcie obowiązywania Umowy Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo do wnioskowania, o zmianę pracowników, wskazanych w Wykazie Pracowników na innych. Wykonawca w takim przypadku dokona wymiany pracowników w czasie niezbędnym na dokończenie bądź przekazanie realizowanych zadań oraz zorganizowania procesu wymiany, nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga dla swej skuteczności zawarcia pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się także, że od chwili udostępnienia mu wszelkich regulaminów, polityk i innych wewnętrznych regulacji obowiązujących w Grupie TAURON (oraz zmian wprowadzonych w ww. aktach), będą one przestrzegane przez wszystkich jego pracowników, współpracowników oraz Podwykonawców, pracowników oraz współpracowników Podwykonawców oraz przez wszystkie inne osoby współpracujące z Wykonawcą przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca przyjmuje i akceptuje, że prace wymagające obecności Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, będą wykonywane w lokalizacjach spółki w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Prace prowadzone będą w Dni Robocze, a w innych terminach wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za realizację Umowy, wskazaną przez Zamawiającego w § 19 ust. 2 pkt 1) Umowy. Wykonawca zapewnia, iż brak możliwości wykonywania prac w innych terminach, tj. poza Dniami Roboczymi (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego) nie wpłynie na termin realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad korzystania ze Zdalnego Dostępu określonych w Umowie i Załączniku nr 4 do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Grupie TAURON stanowiących Załącznik nr 8 do Umowy. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji umowy, Wykonawca może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań dla systemów informatycznych w zakresie Bezpieczeństwa określonych w Umowie i Załączniku nr 9 do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nieinstalowania i nieuruchamiania żadnego oprogramowania nie objętego Umową (w szczególności oprogramowania wymagającego płatnych licencji) i niewykonywania zmian w konfiguracji na infrastrukturze Zamawiającego, w tym w środowiskach developerskich, bez wyraźnej zgody wyrażonej przez przedstawiciela Zamawiającego pisemnie lub elektronicznie w sposób utrwalony na serwerach Zamawiającego i Wykonawcy (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca jest wyłącznie i w pełni odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone wskutek naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
11. Dostęp do systemów spółek Grupy TAURON może zostać przyznany tylko dla wskazanych osób po stronie Wykonawcy, za których działania Wykonawca odpowiada jako działania własne. Każda osoba, po stronie Wykonawcy zanim uzyska dostęp do zasobów Zamawiającego, ma obowiązek zapoznania się z zasadami Bezpieczeństwa Zamawiającego. Udokumentowanie zapoznania się z ww. zasadami bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania obowiązujących zasad oraz ich aktualizacji po każdorazowej zmianie osobie wyznaczonej do kontaktów w ramach realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy.
12. Wykonawca odpowiada za realizację zadań przypisanych w wymaganiach dot. bezpieczeństwa IT do Administratora Systemu informatycznego (ASI) na rzecz Zamawiającego, zaś wszelkie wątpliwości lub odstępstwa powinny być uzgodnione z Zamawiającym.
13. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcami będą odbywały się według ich wewnętrznych unormowań, bez prawa regresu z tego tytułu do Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy pracownicy, współpracownicy oraz osoby działające w jego imieniu, w tym w szczególności deweloperzy realizujący prace w zakresie wytwarzania botów (dewelopmentu), przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz poszczególnych Zleceń Szczegółowych, przestrzegali wszelkich wytycznych określonych w Załączniku nr 14 do Umowy.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację Przedmiotu Umowy przez osoby wskazane w **Załączniku nr 5** do Umowy, które posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy. Zmiana osób, wymienionych w **Załączniku nr 5**, nie wymaga aneksu do Umowy i jest możliwa jeżeli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
    1. Nowa osoba będzie posiadała doświadczenie nie mniejsze niż osoba zmieniana;
    2. Zostanie przeprowadzony transfer wiedzy pomiędzy osoba zmienianą, a nową osobą;
    3. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zmiany osób.
    4. Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na zmianę danej osoby.

**§ 5  
OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
2. zapłaty wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych w Umowie,
3. udziału w pracach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy,
4. udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy i na zasadach w niej określonych.
5. Zamawiający zapewni współpracę pracowników Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w stopniu umożliwiającym prawidłową i terminową realizację przypisanych im zadań.
6. Zamawiający zobowiązuje się do ustosunkowywania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych oraz do wdrażania rozwiązań dla tych problemów, pod warunkiem ich zaakceptowania w formie mailowej za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w § 19 ust. 2 Umowy przez obydwie Strony.

**§ 6  
ZDALNY DOSTĘP**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Zdalny Dostęp, na zasadach obowiązujących u Zamawiającego, przez cały okres trwania Umowy, przy czym:
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o konieczności odebrania praw Zdalnego Dostępu w przypadkach, dla których Zdalny Dostęp stał się zbędny, a w szczególności osobom, które przestały świadczyć pracę na rzecz Wykonawcy lub przestały realizować usługi w jego imieniu,
3. Wykonawca będzie mógł zdalnie realizować zadania wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy.
4. Szczegółowe zasady Zdalnego Dostępu zostały określone w Załączniku nr 4 do Umowy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z Umową.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej Zamawiający jest uprawniony naliczyć Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt. 9) za każdorazowe naruszenie tego obowiązku.
7. W przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących Zdalnego Dostępu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, z wyłączeniem jednak utraconych korzyści.
8. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
9. Odebranie Zdalnego Dostępu z powodu nieprzestrzegania przez Wykonawcę Zasad dotyczących zdalnego dostępu VPN opisanych w Załączniku nr 4 stanowi przyczynę nieleżącą po stronie Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Zdalnego Dostępu w sytuacji ogłoszenia staniu podwyższonego zagrożenia terrorystycznego ogłaszanego przez właściwe organy państwa Zamawiającego lub Wykonawcy np. stopień alarmowy CRP. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej tj. przyczyna nie leżąca po stronie Zamawiającego ani Wykonawcy.
11. Wykonawca odpowiada za zestawienie połączenia VPN z infrastrukturą Zamawiającego tylko z komputerów, które posiadają system operacyjny Windows z zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami krytycznymi. Połączenia z innych aktualizowanych systemów operacyjnych np. iOS, Linux nie są rekomendowane, nie są wspierane i obsługiwane i mogą być dopuszczone na ryzyko Wykonawcy po poinformowaniu Zamawiającego.
12. Zdalny Dostęp VPN może zostać przyznany tylko dla wskazanych osób po stronie Wykonawcy.
13. Każda osoba, po stronie Wykonawcy zanim uzyska dostęp VPN do zasobów Zamawiającego, ma obowiązek zapoznania się z zasadami Bezpieczeństwa Zamawiającego.
14. Udokumentowanie zapoznania się z ww. zasadami bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy, który odpowiada za działania osób, które po jego stronie uzyskały dostęp jak za działania własne.
15. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania obowiązujących zasad oraz ich każdorazowej aktualizacji osobie wyznaczonej do kontaktów w ramach realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy.

**§ 7  
ZASADY ZAMAWIANIA USŁUG ZLECONYCH**

* + - 1. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zleceń Szczegółowych w okresie trwania Umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
      2. Zamawiający ma prawo do zamówienia Usług Zleconych zgodnie z Załącznikiem nr 1. W celu złożenia Zlecenia Szczegółowego, Koordynator Zamawiającego przekaże Koordynatorowi Wykonawcy, za pomocą poczty elektronicznej (na adres wskazany w § 19 ust. 2 pkt. 2) zamówienie.
      3. Zamówienie Usług Zleconych może zostać złożone w terminie określonym w §3 ust. 2 pkt a) od daty przesłania zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej (lecz nie później niż do dnia wskazanego w zamówieniu jako końcowy termin przygotowania oferty), Koordynator Wykonawcy prześle Koordynatorowi Zamawiającego ofertę na adres e-mail wskazany w § 19 ust. 2 pkt. 1
      4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę, o której mowa powyżej. Koordynator Wykonawcy jest uprawniony do podpisywania oferty oraz dokonywania w niej zmian.
      5. Zamawiający składa Zlecenie Szczegółowe, którego wzór stanowi Załącznik nr 13 do Umowy. Do podpisania Zlecenia Szczegółowego upoważnione są osoby uprawnione, wskazane w § 19 ust. 3 pkt 1) Umowy.
      6. Przesłanie Zamówienia przez Zamawiającego nastąpi na adres Wykonawcy, wskazany w § 21 ust. 3 pkt 2) Umowy.
      7. Zamawiający w terminie 8 dni Roboczych od dnia otrzymania oferty na Usługi Zlecone może:
  1. zaakceptować warunki oferty, a następnie złożyć Wykonawcy Zlecenie Szczegółowe,
  2. rozpocząć negocjacje z Wykonawcą w zakresie warunków określonych w ofercie, przy czym negocjacje te uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 14 Dni roboczych od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba, że przed upływem tego terminu Strony wyrażą zgodę na ich kontynuowanie i określą inny termin zakończenia negocjacji,
  3. zrezygnować ze złożenia Zlecenia Szczegółowego, z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego, w tym w szczególności zwrot kosztów przygotowania oferty.
     + 1. Każda zmiana Usługi Zleconej:

1. wymaga niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o potrzebie wprowadzenia zmiany i jej treści,
2. musi zostać zaakceptowana przez obie Strony (osoby, o których mowa w ust. 3 powyżej),oraz wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

**§ 8  
ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW**

Żadna ze Stron w okresie obowiązywania Umowy, jak również przez okres 24 miesięcy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu nie będzie, bez pisemnej zgody drugiej Strony, bezpośrednio lub pośrednio dążyć do pozyskania któregokolwiek z pracowników drugiej Strony, który w jakimkolwiek czasie zaangażowany był w wykonywanie Umowy Nie będzie to miało zastosowania do osób, które (bez uprzedniego bezpośredniego lub pośredniego kontaktu) odpowiedzą na ogólne ogłoszenie rekrutacyjne drugiej Strony.

**§ 9  
ZASADY ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki do odbioru Przedmiotu Umowy, w szczególności zobowiązać upoważnione osoby do uczestniczenia w procedurze odbioru Przedmiotu Umowy, w Dni Robocze.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzania stanu wykonania Umowy na bieżąco i przedstawiania Wykonawcy wszelkich związanych z tą kontrolą uwag, w tym także za pośrednictwem upoważnionych do tego osób trzecich.
3. Zamawiający w okresie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o wykonaniu Przedmiotu Umowy dokona jego protokolarnego odbioru na warunkach i w trybie opisanym w niniejszym paragrafie Umowy.
4. Dokumentem potwierdzającym Odbiór przez Zamawiającego Usług Zleconych będzie dostarczony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego Raport Zbiorczy stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy wraz z Protokołem Odbioru, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. Raport Zbiorczy powinien być przedłożony Zamawiającemu nie później niż do 5 Dnia Roboczego po zakończeniu Usługi Zleconej. Raport Zbiorczy podlega weryfikacji i akceptacji przez Zamawiającego w terminie 10 Dni Roboczych od prawidłowego zgłoszenia go przez Wykonawcę. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego, co do zakresu zrealizowanych prac przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterek w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wad w przekazanym Zamawiającemu Przedmiocie Umowy podlegającemu odbiorom, określonym w ust. 4 powyżej, Zamawiający wskaże te Wady w Protokole Odbioru, wyznaczając Wykonawcy termin na ich usunięcie. Po jego upływie upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego przystąpią do czynności ponownego odbioru. Do ponownego odbioru, postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
6. Osobami upoważnionymi do podpisania Protokołów Odbioru oraz wykonywania wszelkich czynności odbiorowych, są: w imieniu Zamawiającego – Koordynator Umowy Zamawiającego, zaś w imieniu Wykonawcy – Koordynator Umowy Wykonawcy, wskazani odpowiednio w § 19 ust. 2 Umowy.
7. Procedura odbioru Usług Zleconych
   1. Zamawiający bez przekazania przez Wykonawcę scenariuszy testów akceptacyjnych nie przystąpi do testów, o ile ze Zlecenia Szczegółowego nie wynika inaczej.
   2. Po pozytywnym zakończeniu procedury Odbioru Zamawiający bezzwłocznie potwierdza Odbiór na piśmie w formie Protokołu Odbioru, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
   3. Jeśli w wyniku przeprowadzonych testów Usługi Zlecone wykazują działanie niezgodne ze Zleceniem Szczegółowym, Zamawiający bezzwłocznie, po przeprowadzeniu testów, zgłosi ten fakt na adres mailowy Kierownika Projektu Wykonawcy wyznaczonego w Zleceniu Szczegółowym przez Wykonawcę,
   4. Wykonawca na podstawie przekazanych mu przez Zamawiającego informacji ustali przyczynę wystąpienia nieprawidłowości i w przypadku, gdy nieprawidłowości są wynikiem działania Wykonawcy, Wykonawca usunie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi przedmiot Zlecenia Szczegółowego do ponownego Odbioru.
   5. W przypadku odmowy dokonania Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca usunie Wady stwierdzone podczas Odbioru naprawiając je w wyznaczonym i uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie, jednak nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, o ile są one wynikiem działania lub zaniechania, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
   6. W razie niestawienia się Kierownika Projektu na odbiór lub nieuzasadnionej odmowy podpisania przez niego protokołu odbioru Zamawiający będzie uprawniony do jednostronnego podpisania tego protokołu.

**§ 10  
WYNAGRODZENIE, ZASADY ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI**

1. Łączne wynagrodzenie maksymalne Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty: **………..,00 zł netto** (słownie: …………………. złotych 00/100) w całym okresie jej obowiązywania.
2. Limit wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, jest limitem łącznym przewidzianym na realizację niniejszej Umowy. Zamawiający może dowolnie wykorzystać wskazany łączny limit wynagrodzenia na realizację niniejszej Umowy z zastrzeżeniem że, niewykorzystana na realizację przedmiotu Umowy kwota powyżej, nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy roszczenia o wykonanie Umowy, czy o przesunięcie terminu wykonania Umowy i nie rodzi po stronie Zamawiającego zobowiązania do udzielenia Zamówień na łączną kwotę określoną powyżej. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania limitu wynagrodzenia przez cały okres Umowy ponosi Zamawiający.
3. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Usług Zleconych, wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z dołu i będzie stanowiło iloczyn godzin faktycznie wykonywanej usługi i stawki godzinowej **netto: ……zł/h**, przy czym rozliczenie nastąpi na podstawie rzeczywistego czasu świadczenia Usługi Zleconej. Stawka podstawowa za usługi oraz liczba roboczogodzin, o których mowa w zdaniu poprzednim, może podlegać negocjacjom zgodnie z § 7 ust. 7 pkt 2 Umowy.
4. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie zawiera wszelkie koszty i wydatki niezbędne do prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w tym koszty wszelkiego rodzaju materiałów, urządzeń i transportu oraz udzielenia majątkowych praw autorskich i licencji. W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo do zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych przez niego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury i zapłaty na jego rzecz wynagrodzenia, stanowi wyłącznie podpisane przez Zamawiającego Protokoły Odbioru, o których mowa w § 9 ust. 4 Umowy.
6. Wykonawca wystawiając fakturę VAT zobowiązany jest do podania w opisie faktury numeru Umowy oraz Zlecenia Szczegółowego, którego faktura dotyczy, do dokonania opisu składników w sposób rzetelny, zgodny z Umową i stanem rzeczywistym oraz stawką VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Do wynagrodzenia, o którym mowa.
7. Prawidłowo wystawiona Faktura VAT winna być doręczona na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub elektronicznie w przypadku zawarcia przez Strony Porozumienia w sprawie przesyłania E-Faktur.

Strony także dopuszczają możliwość przesyłania faktur za pośrednictwem systemu KSEF, w przypadku gdy z uwagi na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, system ten stanie się dla Stron obowiązkowym.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy przelewem bankowym w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy numer …………………………….…prowadzony przez…………………………………………..
2. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i wskazane powyżej rachunki bankowe są rachunkami umieszczonymi na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. Wskazanie przez Wykonawcę rachunków bankowych nie spełniających wymogów określonych w ust. 12 może powodować wstrzymanie wykonania zapłaty dla Wykonawcy, bez roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.
5. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zamawiającego. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 10.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
8. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Wykonawca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
9. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.
10. Wykonawca oświadcza, że **posiada/nie posiada** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) w zw. z art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
11. Wykonawca oświadcza, iż w stosunku do otrzymywanego wynagrodzenia w zamian za realizację przedmiotu Umowy jest on rzeczywistym właścicielem należności, tj. w szczególności Wykonawca:
    1. otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części, oraz
    2. nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi, oraz
    3. otrzymuje ww. wynagrodzenie w związku z prowadzoną przez siebie rzeczywistą działalnością gospodarczą w kraju swojej siedziby lub miejsca zamieszkania.
12. Wykonawca oświadcza, że prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju swojej rezydencji (tj. państwie siedziby lub miejsca zamieszkania wskazanym w komparycji umowy), w szczególności:
    1. posiada lokal, wykwalifikowany personel oraz wyposażenie wykorzystywane w prowadzonej działalności gospodarczej;
    2. nie tworzy struktury funkcjonującej w oderwaniu od przyczyn ekonomicznych;
    3. zachowuje współmierność między zakresem prowadzonej działalności a faktycznie posiadanym lokalem, personelem lub wyposażeniem;
    4. zawiera porozumienia zgodne z rzeczywistością gospodarczą mające uzasadnienie gospodarcze i nie będące w sposób oczywisty sprzeczne z ogólnymi interesami gospodarczymi Sprzedającego;
    5. samodzielnie wykonuje swoje podstawowe funkcje gospodarcze przy wykorzystaniu zasobów własnych, w tym obecnych na miejscu osób zarządzających.
13. Wykonawca oświadcza, że **posiada** w Polsce przedsiębiorstwo na moment zawarcia umowy. Dodatkowo, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o ustanowieniu w Polsce powyżej wskazanych struktur.
14. Według najlepszej wiedzy Wykonawca oświadcza również, że otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązanymi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego, w rozumieniu Dyrektywy Rady (UE) 2016/1164 z dnia 12 lipca 2016 r. (tekst skonsolidowany na 01.01.2020 r.).
15. W przypadku jakichkolwiek zmian wyżej wymienionych okoliczności przedstawionych w ust. 22‑25 i utraty aktualności złożonych oświadczeń, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca deklaruje, że w przypadku zgłoszenia przez organy podatkowe państwa rezydencji Zamawiającego żądania wykazania prawdziwości ww. oświadczeń, Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym i na jego prośbę przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające ww. fakty.

**§ 11  
KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
2. w przypadku opóźnienia w wykonaniu w terminie obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt a) Umowy - w wysokości 0,05 % całego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy – za każdy dzień opóźnienia,
3. w przypadku opóźnienia w wykonaniu w terminie obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt b) Umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto ze Zlecenia Szczegółowego, którego opóźnienie dotyczy, za każdy dzień opóźnienia;
4. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uzasadnionej przyczyny – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie § 10 ust. 1 Umowy,
5. w przypadku, gdy Zamawiający wypowie Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca wypowie Umowę bez uzasadnionej, ważnej przyczyny lub z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 20% całego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy,
6. w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy w części, bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 20% całego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy,
7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego w § 15 Umowy - w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) - za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku,
8. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę klauzuli zakazu pozyskiwania pracowników, określonej w § 8 Umowy - w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) - za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku,
9. w przypadku naruszenia obowiązku wykorzystania Zdalnego Dostępu zgodnie z Umową – w wysokości: 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdorazowe naruszenie tego obowiązku.
10. W przypadku naruszenia obowiązku określonego w § 22 Umowy dotyczącego Wystąpień publicznych - w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) - za każde jednokrotne naruszenie tego obowiązku;
11. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z wymagań Bezpieczeństwa wynikających z Umowy i opisanych w Załączniku nr 8, za które odpowiada Wykonawca – Zamawiający naliczy karę w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy dzień naruszenia. Kara ta naliczana jest niezależnie od innych nałożonych kar.
12. W przypadku naruszenia postanowień Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić poniesione przez Zamawiającego ww. koszty i zrekompensować wszelkie poniesione z tego tytułu straty.
13. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
14. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
15. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
16. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o miarkowanie kary umownej, przy czym wniosek ten nie jest dla Zamawiającego wiążący. Wykonawca powinien uzasadnić wniosek, załączyć do wniosku niezbędne oświadczenia i/lub dokumenty potwierdzające zasadność wniosku o miarkowanie kary umownej, w tym wpływ przywołanych we wniosku okoliczności na wykonanie zobowiązań Wykonawcy określonych w Umowie.
17. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, w tym również z tytułu kar umownych jest ograniczona do 200% maksymalnego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie § 10 ust. 1 Umowy, przy czym ograniczenie odpowiedzialności nie obejmuje odszkodowań za naruszenie obowiązku poufności, oraz odpowiedzialności wynikającej z zawartych Umów powierzenia i podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych, stanowiących Załącznik nr 10 i 11 do Umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
18. Kary umowne z tytułu obowiązku poufności Danych Osobowych, określonego w § 15 nie podlegają ograniczeniom opisanym w ust. 8.
19. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż prawo do naliczania przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w ust. 1 nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli szkoda przekracza swoją wysokością kwotę kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzić w każdym przypadku odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Jeżeli łącznemu skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa do naliczania kar umownych i (niezależnie od tego) prawa do skorzystania z innych uprawnień określonych w Umowie lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego sprzeciwiłyby się wyraźnie postanowienia Umowy lub bezwzględnie obowiązujące przepisy, wybór roszczeń w stosunku do Wykonawcy należy w takim przypadku wyłącznie do Zamawiającego.

**§ 12  
PRAWA AUTORSKIE**

* 1. Wykonawca gwarantuje, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów objętych Przedmiotem Umowy, wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich w stosunku do Utworów oraz wyłączne prawo do rozporządzania Utworami na polach eksploatacji określonych w ust. 3, lub też – najpóźniej w dniu wydania Utworów Zamawiającemu – prawa te będą Wykonawcy przysługiwały. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że prawa powyższe nie będą w niczym i przez nikogo ograniczone, a w szczególności będą wolne od wad prawnych i nie będą naruszać praw majątkowych ani dóbr osobistych osób trzecich. Wobec powyższego Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że Utwory będą stanowiły dzieła oryginalne, spełniające kryteria, wskazane w treści art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku, poz. 1191), natomiast nośniki, na których utwory zostaną utrwalone będą stanowiły wyłączną własność Wykonawcy.
  2. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
  3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów objętych Przedmiotem Umowy na polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wymienionych poniżej polach eksploatacji:

1. utrwalanie i zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką nieograniczonej liczby egzemplarzy Utworów lub ich elementów, w tym technika drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, w pamięci komputera oraz techniką cyfrową, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, na wszelkich nośnikach danych, włącznie z czynnościami przygotowawczymi do sporządzenia egzemplarzy Utworów czy ich utrwalenia, a także poprzez wydruk komputerowy;
2. wprowadzanie oryginałów Utworów lub ich elementów oraz egzemplarzy nośników, na których Utwory utrwalono, do obrotu, bez ograniczenia co do terytorium oraz liczby nośników: w postaci wprowadzenia zwielokrotnionych egzemplarzy Utworów lub ich elementów do obrotu drogą przeniesienia własności egzemplarza Utworu (w sposób odpłatny lub nieodpłatny), przez rozpowszechnianie w każdej formie i we wszelkiego typu materiałach, w szczególności za pomocą sieci Internet i Intranet, a także użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału albo egzemplarzy utworów, albo ich elementów;
3. publiczne wykonanie, wystawienia, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie oraz ekspozycja w ramach platform cyfrowych, przesyłanie za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności Internetu i Intranetu, rozpowszechnianie w postaci wydruku bądź wywołanych zdjęć, wykorzystanie w działaniach wizualnych, audiowizualnych lub multimedialnych oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Utworów dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez zamieszczanie na stronie internetowej i intranetowej Zamawiającego i innych stronach internetowych i intranetowych oraz w treści korespondencji i materiałów przesyłanych drogą elektroniczną, a także poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innych urządzeń służących do przetwarzania danych – jakąkolwiek techniką, włącznie z tymczasową (czasową) postacią pojawiającą się np. w pamięci RAM;
4. wykorzystanie Utworów w całości oraz ich elementów do wykonywania nowych opracowań, w tym materiałów reklamowych i promocyjnych, strategii, koncepcji, planów itp., a także wykorzystanie Utworów oraz ich elementów do korzystania oraz rozpowszechniania opracowań, strategii, koncepcji, planów itp., oraz wyrażanie zgody na dokonywanie powyższego przez osoby trzecie (zgoda na wykonywanie praw zależnych);
5. tłumaczenie Utworów w całości lub w części, a w szczególności na języki obce oraz rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, utworu lub jego kopii;
6. zmiana, przystosowanie, modyfikacja, rozwijanie, konfiguracja dowolnymi węgle wyboru Zamawiającego narzędziami, dostosowania jak również przepisanie na inny rodzaj zapisu bądź system.
   1. Autorskie prawa majątkowe do Utworów jako całości oraz ich elementów, przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania zgodnie z Umową Protokołu Odbioru obejmującego te Utwory. Z tą samą chwilą przechodzi na Zamawiającego także prawo własności nośników, na których Utwory uwalono. Ponadto, Zamawiający udziela z tą chwilą Wykonawcy licencję zwrotną na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej (licencja zwrotna).
   2. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i za korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 oraz z tytułu przeniesienia prawa własności egzemplarzy nośników, na których Utwory utrwalono jest objęte kwotą wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 Umowy, a także rozliczenie z tytułu udzielenia licencji zwrotnej. W związku z powyższym Strony ustalają, iż za przeniesienie powyższych praw i własności nośników nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
   3. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez Osobę Trzecią z roszczeniami z tytułu praw autorskich, zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności z działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez Osobę Trzecią od dochodzenia roszczeń lub z konieczności zaspokojenia roszczeń Osób Trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych i ewentualnego postępowania sądowego.
   4. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę twórcy na dokonywanie zmian, adaptacji lub aktualizacji utworów oraz na modyfikowanie, adaptowanie i łączenie utworów z innymi utworami, a także na zastosowanie, eksploatację i zbycie takich opracowań na polach eksploatacji określonych w ust. 3 bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody twórcy, a także jest upoważniony do udzielania w imieniu twórcy takiej zgody. W związku z tym Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego powyższego oraz na udzielanie przez Zamawiającego dalszej zgody w tym zakresie. Wykonawca jednocześnie wyraża zgodę na rozpowszechnianie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań utworów, ich części i poszczególnych elementów, a także z dalszych opracowań.
   5. Zamawiającemu będzie przysługiwać na wszystkich wymienionych w ust. 3 polach eksploatacji prawo do korzystania i rozporządzania utworami, ich częściami lub poszczególnymi elementami w celach związanych lub niezwiązanych z działalnością gospodarczą Zamawiającego. Dotyczy to również opracowań utworów, ich części i poszczególnych elementów, a także dalszych opracowań.
   6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich bez ograniczeń terytorialnych, czasowych i podmiotowych do utworów.
   7. Wykonawca gwarantuje, że twórca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego przysługujących twórcy praw osobistych do utworów i ich opracowań i ich dalszych opracowań, w tym sprawowanie nadzoru autorskiego.
   8. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że twórca nie będzie wykonywał wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów, w szczególności gwarantuje, że twórca wyraża zgodę na swobodny wybór przez Zamawiającego czasu, miejsca oraz formy pierwszego publicznego udostępnienia utworów.
   9. Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na Osoby Trzecie w zakresie, w jakim prawa i obowiązki te wynikają z niniejszego paragrafu Umowy, w tym autorskich praw majątkowych do utworów i ich opracowań oraz udzielania dalszych upoważnień w sprawach, w których Zamawiający upoważniony został przez Wykonawcę na podstawie niniejszego paragrafu Umowy.
   10. Spółki z Grupy Kapitałowej TAURON będą uprawnione do korzystania z Utworu na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.

**§ 13  
ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE UMOWY**

1. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony ustawą, w szczególności Kodeksem cywilnym.
2. Niezależnie od możliwości odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie ust. 1 oraz innych postanowień Umowy, Zamawiający może od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego odstąpić w całości lub części, jeżeli Wykonawca naruszy istotny obowiązek określony w Umowie, a w szczególności:
   1. nie zrealizuje w terminie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 3 ust. 2 Umowy, bez uzasadnionej przyczyny lub przerwie realizację Przedmiotu Umowy i przerwa ta trwała będzie dłużej niż 7 Dni Roboczych;
   2. w przypadku, gdy Przedmiot Umowy, określony w § 2 Umowy nie będą pochodzić od deklarowanego producenta lub nie będzie spełniać wymogów opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego Strona uprawniona może wykonać w ciągu 10 dni od dnia wystąpienia bądź od dnia dowiedzenia się o wystąpieniu zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego, jednak nie później niż w ciągu 30 dni.
4. Odstąpienie od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego w części przez którąkolwiek ze Stron uprawnieni przedstawiciele Stron w uzgodnionym obustronnie terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego, potwierdzą na piśmie stan zaawansowania należycie zrealizowanej części przedmiotu Umowy lub Zlecenia Szczegółowego do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego. Wykonawca zapewni udział jego uprawnionych przedstawicieli w inwentaryzacji. Brak stawiennictwa przedstawicieli Wykonawcy uprawniać będzie Zamawiającego do jednostronnego przeprowadzenia inwentaryzacji ze skutkiem wiążącym dla obu Stron. Sporządzenie inwentaryzacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do ewentualnego dochodzenia kar umownych lub odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy. Protokół z inwentaryzacji będzie podstawą do wzajemnych rozliczeń Stron.
6. Umowa lub Zlecenie Szczegółowe może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
7. Niezależnie od możliwości rozwiązania Umowy lub Zlecenia Szczegółowego przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym na podstawie innych postanowień Umowy, Umowa lub Zlecenie Szczegółowe może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, jeżeli Wykonawca pomimo bezskutecznego wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego, co najmniej 30 dniowego terminu na zaprzestanie lub naprawienie skutków naruszeń:
   1. w poważnym stopniu lub uporczywie nie wykonuje Umowy lub Zlecenia Szczegółowego z zachowaniem należytej staranności, o której mowa w art. 355 kc, w szczególności naruszy postanowienia Umowy określone w § 3 Umowy,
   2. wykonuje Umowę lub Zlecenie Szczegółowe z istotnym naruszeniem warunków określonych w Załączniku nr 1 do Umowy albo § 4 Umowy,
   3. podejmie działania zmierzające do przeniesienia praw lub obowiązków wynikające z Umowy lub Zlecenia Szczegółowego w sposób naruszający postanowienia § 17 Umowy,
   4. naruszy obowiązek zachowania poufności wynikający z § 15 Umowy,
   5. w inny sposób narusza istotne postanowienia Umowy lub Zlecenia Szczegółowego.
8. Umowa lub Zlecenie Szczegółowe może być rozwiązana przez każdą ze Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku określonym w § 14 ust. 5 Umowy.
9. Rozwiązanie Umowy lub Zlecenia Szczegółowego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Wygaśnięcie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy lub Zlecenia Szczegółowego pozostaje bez wpływu na postanowienia Umowy dotyczące praw autorskich, kar umownych, zachowania poufności oraz odpowiedzialności Wykonawcy, chyba, że Zamawiający postanowi w danym przypadku inaczej.

**§ 14  
SIŁA WYŻSZA**

1. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
2. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
3. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.;
4. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
5. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
6. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
8. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 7 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
9. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 15  
POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Informacja Poufna w rozumieniu art. 7. rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałaby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
6. które są dostępne Wykonawcy przed ich ujawnieniem Wykonawcy przez Zamawiającego;
7. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zamawiającego zobowiązania Wykonawcy do zachowania poufności;
8. które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
9. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
10. które stanowią informacje powszechnie znane.
11. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
12. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Umowy.
13. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Wykonawcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego, bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Wykonawca uprawniony jest zachować.
15. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki Wykonawcy w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. Wykonawca zapewni, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców a nadto przekaże Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania umowy z Podwykonawcą pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności w zakresie Informacji Poufnych.
16. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zamawiającego czynności w zakresie obsługi klienta, usługi kadrowo-płacowe lub usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zamawiającego, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
17. Wykonawca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zamawiającego Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.
18. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 10, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
19. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 12-13 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
20. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą Umową mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z rozporządzenia MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
21. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą Umową, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
22. Wykonawca w przypadku otrzymania Informacji Poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR zobowiązuje się do bezzwłocznego przekazania Zamawiającemu aktualnej listy osób mających dostęp do tych informacji.
23. Zamawiający ma prawo udostępnić Informacje Poufne na rzecz TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 16****BRAK KONFLIKTU INTERESÓW**

1. Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zamawiającego oraz obowiązującymi Wykonawcę zasadami etyki zawodowej. Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

**§ 17  
PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, przeniesienie praw lub obowiązków jednej ze Stron, wynikających z Umowy, na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, pod rygorem nieważności.
2. Druga Strona, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę dokonującą przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.
3. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na możliwość przeniesienia praw lub obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na rzecz wybranej spółki z Grupy TAURON, w szczególności TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach.
4. Pod pojęciem Grupy TAURON Zamawiający rozumie: TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, jej następcy prawni oraz wszelkie spółki zależne, dominujące lub powiązane z TAURON Polska Energia S.A. (w rozumieniu stosowanych przez TAURON Polska Energia S.A. przepisów o rachunkowości). Aktualny Wykaz spółek z Grupy TAURON dostępny jest pod adresem: [www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy](http://www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy).

**§ 18  
PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca może skorzystać z usług Podwykonawców pod warunkiem wcześniejszego uzyskania pisemnej, pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego na zlecenie części prac i z zastrzeżeniem, że Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za swoje własne.
2. W celu uzyskania zgody, o której mowa w ust. 1, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z uprzednim pisemnym, pod rygorem nieważności, wnioskiem (zgodnym z Załącznikiem nr 7 do Umowy). Zamawiający w przypadku akceptacji przedłożonego wniosku, wyda zgodę na korzystanie przez Wykonawcę z usług wnioskowanego Podwykonawcy w zakresie zdefiniowanych czynności lub na okres, o który wnioskuje Wykonawca.
3. Uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego na osoby podwykonawców, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana w odniesieniu do podwykonawców wskazanych w Załączniku nr 6 Umowy.
4. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a Podwykonawcami będą odbywały się według ich wewnętrznych unormowań, bez prawa regresu z tego tytułu do Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy usługi będą wykonywane na Danych Osobowych, każdorazowo Wykonawca musi dodatkowo określić z jakich Danych Osobowych Podwykonawca będzie korzystał i uzyskać zgodę Zamawiającego, o której mowa w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych i Umowie Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowiących odpowiednio Załączniki nr 10 i 11 do Umowy, tj. złożyć „Wniosek w sprawie podpowierzenia”, stanowiący załącznik nr 2 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych i Umowy Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

**§ 19  
KOORDYNOWANIE UMOWY**

1. Ustalenia robocze w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy mogą mieć inną formę niż określona w § 25 ust. 1. Ustalenia robocze mogą odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron wskazane w ust. 2 poniżej.
2. Strony uzgadniają osoby odpowiedzialne za wzajemne kontakty w zakresie realizacji niniejszej Umowy:
3. Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego:
4. ………………, tel.: +48 ……………, e-mail: ……………………….
5. ………………, tel.: +48 ……………, e-mail: ……………………….
6. ………………, tel.: +48 ……………, e-mail: ……………………….
7. Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy:
8. ………………, tel.: +48 ……………, e-mail: ……………………….
9. ………………. tel.: +48 …………...., e-mail: ……………………….
10. Osobami uprawnionymi do podpisywania Zleceń Szczegółowych są:
11. ze strony Zamawiającego:
    1. do 200.000,00 zł netto niżej wskazane osoby (łącznie, co najmniej przez 2 osoby):
       * Aneta Sajler - Dyrektor Centrum Zarządzania Rozwojem Obsługi Klientów,
       * Michał Kostyra - Dyrektor Centrum Zarządzania Obsługą Klientów Rynku Biznesowego,
       * Kamil Rekus - Szef Biura Robotyzacji i Automatyzacji,
       * Aleksandra Majcher - Szef Biura Analiz i Zarządzania Jakością Danych.
    2. powyżej 200.000,00 zł netto do 400.000,00 zł netto – osoby wskazane w pkt 1 powyżej, dodatkowo wymagana jest akceptacja Wiceprezesa Zarządu - uwidoczniona w formularzu Zamówienia dodatkowego,
    3. powyżej 400.000,00 zł netto – osoby wskazane w pkt 1 powyżej, dodatkowo wymagana jest akceptacja zgodnie z reprezentacją Zamawiającego zgłoszoną do rejestru przedsiębiorców KRS uwidoczniona w formularzu Zamówienia dodatkowego.
12. ze strony Wykonawcy:
13. …………………………….……, tel.: …………….................,

e-mail: ………………………..………………………,

1. …………………………….……, tel.: …………….................,

e-mail: ………………………..………………………,

1. Do wymiany informacji o nowych wersjach oprogramowania i w sprawach technicznych ustala się następujący adres poczty elektronicznej:
2. ze strony Zamawiającego: Koordynator Umowy wskazany w § 21 ust. 2) pkt 1 lit. a) i b),
3. ze strony Wykonawcy: Koordynator Umowy wskazany w § 21 ust. 2 pkt 2) lit. a) i b).
4. Zmiana osób lub danych do korespondencji określonych w ust. 2 – 4 nie wymagają aneksu do Umowy i są skuteczne z chwilą powiadomienia drugiej Strony według zasad opisanych w § 24 Umowy.

**§ 20  
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.

Strony udostępniają powyższe zasady w formie:

- Zamawiający - na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/klauzula-pracownicy-kontrahentow-tok>.

- Wykonawca - na stronie internetowej pod adresem: ……… (lub jako załącznik nr \_\_ do niniejszej Umowy).

1. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy w zakresie innych Danych Osobowych niż wymienione w ust. 2 powyżej.
4. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający jako Podmiot przetwarzający Dane Osobowe na podstawie zgody Administratora Danych Osobowych podpowierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w Umowie podpowierzenia przetwarzania Danych Osobowych stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.

**§ 21  
KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Wykonawca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zamawiającego o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Wykonawca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.

**§ 22  
WYSTĄPIENIA PUBLICZNE**

Wszystkie informacje prasowe, ogłoszenia publiczne lub działania public relations w odniesieniu do niniejszej Umowy, powinny uzyskać pisemną pod rygorem nieważności zgodę Zamawiającego i być pisemnie pod rygorem nieważności zatwierdzane przez Zamawiającego przed ich wydaniem lub ogłoszeniem.

**§ 23  
ZAWIADOMIENIA I ZMIANY W UMOWIE**

1. O ile w Umowie nie wskazano wprost inaczej, wszelkie zawiadomienia, powiadomienia lub informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z obowiązywaniem i wykonywaniem Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i winny być doręczane drugiej Stronie osobiście, przy użyciu firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniższe adresy:
   1. Zamawiający: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, Katowice 40‑389, Wykonawca: ………………………………………………………………………………….

lub w formie elektronicznej przesłanej na poniższe adresy e-mail:

* 1. Zamawiający: ………………………………………………………………………………...
  2. Wykonawca: ………………………………………………………………………………….

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez to również zachowanie formy elektronicznej, o której mowa w art. 78 (1) Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Zmiany osób i danych teleadresowych tj.:
   1. adresów do korespondencji wskazanych w ust. 1 powyżej,
   2. danych teleadresowych wskazanych w § 3 ust. 4 Umowy,
   3. osób wskazanych w § 19 ust. 2 i 3 Umowy,
   4. danych teleadresowych wskazanych w § 19 ust. 4 Umowy,
   5. danych teleadresowych wskazanych w § 19 ust. 3 Umowy,
   6. osób wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy,
   7. osób wskazanych w Załączniku nr 6 do Umowy,
   8. podmiotowe w spółkach Grupy TAURON,

nie wymagają aneksu do Umowy i są skuteczne z chwilą pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony na adresy wskazane w ust. 1 powyżej. Zmiana taka musi zostać podpisana zgodnie ze zgłoszoną do rejestru przedsiębiorców KRS reprezentacją Strony zawiadamiającej drugą Stronę lub w oparciu o stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Spółkę zgodnie z tymi zasadami.

**§ 24  
KLAUZULA COMPLIANCE**

1. Zamawiający oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON, dostępnego na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
2. Wykonawca, oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu Grupy TAURON oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy. Wykonawca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie). Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Wykonawca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON, dostępnej na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy ze Spółkami Grupy TAURON.
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
5. Wykonawca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.

**§ 25  
OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA**

1. Wykonawcazobowiązuje się do informowania Zamawiającegoo wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego lub przez inną Spółkę Grupy TAURON (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Wykonawcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Wykonawcyna infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zamawiającego*.* Powiadomienie powinno zostać przekazane telefonicznie lub na dedykowany adres e–mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.
2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zamawiającegolub Spółkę Grupy TAURON lub wykrytych przez Wykonawcę ustala się następujące dane kontaktowe:

1) Ze strony Zamawiającego:

a) adres e-mail: [cuwit@tauron.pl](mailto:cuwit@tauron.pl)

b) nr telefonu: 500 99 5555

2) Ze strony Wykonawcy:

a) adres e-mail:……….…………………………………

b) nr telefonu:……….………………………………….

**§ 26  
KLAUZULA SANKCYJNA**

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiści w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
   1. Ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
   2. Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
   3. Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
   4. Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
   5. Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
4. W przypadku, gdy Wykonawca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiści zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
   1. powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałyby Regulacje Sankcyjne, lub
   2. rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy/rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności/formy przewidzianej do zawarcia Umowy.
6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
7. Wykonawca pokryje wszelkie szkody drugiej Strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

**§ 27  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Załącznikami do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Wszelkie spory wynikłe z zawarcia, obowiązywania lub wygaśnięcia Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne albo bezskuteczne, Strony zobowiązują się uzgodnić nowe, zgodne z prawem i skuteczne sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.
6. W przypadku, gdy którakolwiek część Umowy jest lub stanie się w całości lub w części nieważna lub niewykonalna, lub zawierać będzie jakiekolwiek luki, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego lub niewykonalnego postanowienia lub w przypadku luki, Strony uzgodnią postanowienie odpowiadające temu, co zasadnie zostałoby rozważone zgodnie z intencją i celem Umowy, gdyby Strony miały świadomość nieważności lub niewykonalności postanowienia.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
8. W przypadku gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, zaś ust. 7 nie stosuje się.
9. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące Załączniki:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Załącznik nr 1 | Szczegółowe określenie Przedmiotu Umowy | |
| Załącznik nr 2 | Raport zbiorczy z wykonania Usług Zleconych | |
| Załącznik nr 3 | Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy | |
| Załącznik nr 4 | Zasady dotyczące Zdalnego Dostępu VPN dla Wykonawcy | |
| Załącznik nr 5 | Wykaz Pracowników Wykonawcy | |
| Załącznik nr 6 | Wykaz Podwykonawców | |
| Załącznik nr 7 | Wzór wniosku o zgodę na korzystanie z usług Podwykonawcy | |
| Załącznik nr 8 | Podstawowe wymagania bezpieczeństwa obowiązujące w Grupie TAURON dla Współpracowników | |
| Załącznik nr 9 | Wymagania w zakresie bezpieczeństwa dla Systemów IT oraz systemów OT wykorzystujących technologie IT | |
| Załącznik nr 10 | Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych | |
| Załącznik nr 11 | Umowa Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych | |
| Załącznik nr 12 | Porozumienie e-Faktury (WZÓR) | |
| Załącznik nr 13 | Formularz zamówienia na usługi Zlecone | |
| Załącznik nr 14 | Wytyczne realizacyjne | |
| **WYKONAWCA** | | **ZAMAWIAJĄCY** |
| *.....................................................................*  *.....................................................................* | | *.....................................................................*  *.....................................................................* |